

# ODEÏS DÉTAILLANT

## Liaison avec le site Internet hébergé

### JSHOP

**JSHOP** 001 SARL CRELOR Oper. 1 **Vendredi 27 Février 2003**

Esc - Fermer +1 F5 - Nouveau Catalogue F8 - Assistant à l'ajout Site Web ALT-V : Controles de validité

**JSHOP**

Familles Toutes les familles

F8 - Assistant à l'ajout  
Alt+S - Assistant suppressions  
F6 - Modifier un article  
F4 - Supprimer un article  
Alt+I - Imprimer le catalogue  
Alt+A - Comptage  
Alt-C - MAJ Prix/Libellés

ALT-V : Controles de validité  
F9 - Mettre à jour le catalogue  
F3 - Mettre à jour les disponibilités  
F10 - Voir le catalogue sur le site

| Famille | Rang | Fourn | Ref fournisseur | Titre                         | PV TTC | Ref Web      | Etat |
|---------|------|-------|-----------------|-------------------------------|--------|--------------|------|
| AA      | 1    | MRM   | 1.063.32        | Marcel Robbez Masson 1.063.32 | 349,00 | 23.360.1 MRM | E    |
| AA      | 2    | MRM   | 1.894.33        | Marcel Robbez Masson 1.894.33 | 218,00 | 33.498.1 MRM | E    |
| AA      | 3    | MRM   | 1.070.30        | Marcel Robbez Masson 1.070.30 | 215,00 | 03.070.1 MRM | E    |
| AA      | 4    | MRM   | 1.078.30        | Marcel Robbez Masson 1.078.30 | 305,00 | 03.870.1 MRM | E    |
| LB      | 1    | FES   | F161711         | Festina F161711               | 70,00  | 117161F SEF  | E    |
| LB      | 2    | FES   | F161716         | Festina F161716               | 72,00  | 617161F SEF  | E    |
| LB      | 3    | FES   | F161714         | Festina F161714               | 71,00  | 417161F SEF  | E    |
| MC      | 1    | FES   | F161724         | Festina F161724               | 73,00  | 427161F SEF  | E    |

Résumé Solitaire Diamant  
Serti de 1 Diamant Taille Brillant de 0,10 ct en Or Jaune +  
Rhodiage  
750/1000 d'un poids de 2,70 Gr.

Descriptif Diamant poids total : 0,10 Cts, Couleur : GH: Blanc, Pureté : P1P2:  
Piqué 1/2.

PVTTC Barré

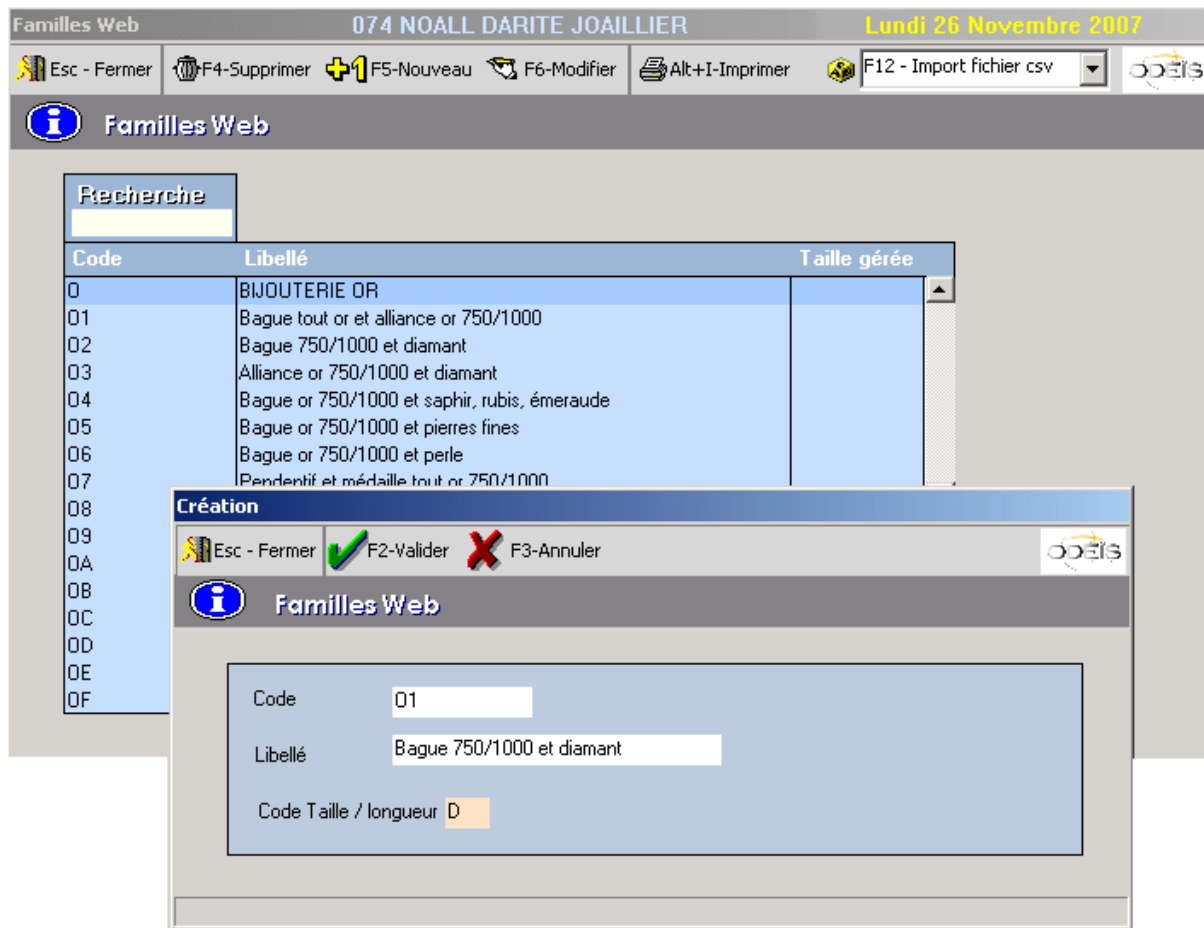
# Sommaire

|  |              |
|--|--------------|
| <u>PARAMETRAGES ET MISE EN PLACE</u>       | <u>P. 3</u>  |
| <u>AJOUT D'ARTICLES SUR LE SITE</u>        | <u>P. 8</u>  |
| <u>MISE A JOUR DES PROMOTIONS</u>          | <u>P. 11</u> |
| <u>MISE A JOUR DU SITE INTERNET</u>        | <u>P. 13</u> |
| <u>RECUPERATION DES COMMANDES CLIENTS</u>  | <u>P. 14</u> |
| <u>FONCTIONS DIVERSES</u>                  | <u>P. 21</u> |
| <u>LIAISON AVEC LE SERVICE APRES-VENTE</u> | <u>P. 25</u> |
| <u>GESTION EN BACKOFFICE</u>               | <u>P. 26</u> |

# Paramétrage et Mise en place

## 1 ) – Nomenclature familles Web :

JSHOP -> Paramétrer le site -> Familles WEB



Le code taille doit exister dans **JSHOP -> Paramétrer le site -> Codes Tailles**

Les codes familles peuvent être

- soit sur 1 caractère.

Exemple :

**O Bijouterie OR**

**A Bijouterie Argent**

- soit sur 2 caractères.

Dans ce cas les articles doivent être associé exclusivement à la sous-famille (O1, O2 etc...)

Exemple :

**O Bijouterie OR** (Ne peut contenir d'articles)

**O1 Bague tout or et alliance 750/1000**

**O2 Bague 750/1000 et diamant**

**Astuce :**

Sur le site Internet les libellés des familles seront classés par ordre alphabétique.  
 Pour avoir un classement personnalisé, mettre 2 (ou 3) **chiffres** suivi d'un point  
 devant le libellé de la famille.

Par exemple:

| Code | Libellé                     |
|------|-----------------------------|
| 1    | <b>10.BAGUES</b>            |
| 15   | <b>10.OR 750</b>            |
| 16   | <b>11.OR &amp; Diamants</b> |
| 17   | <b>12.OR &amp; Pierres</b>  |
| 18   | <b>13.Argent</b>            |
| 19   | <b>14.Plaqué OR</b>         |
| 1A   | <b>15.Ambre</b>             |
| 2    | <b>11.BOUCLE D'OREILLES</b> |
| 25   | <b>10.OR 750</b>            |
| 26   | <b>11.OR &amp; Diamants</b> |
| 27   | <b>12.OR &amp; Pierres</b>  |
| 28   | <b>13.Argent</b>            |
| 29   | <b>14.Plaqué OR</b>         |
| 2A   | <b>15.Ambre</b>             |
| 3    | <b>12.BRACELETS</b>         |
| 35   | <b>10.OR 750</b>            |
| 36   | <b>11.OR &amp; Diamants</b> |
| 37   | <b>12.OR &amp; Pierres</b>  |
| 38   | <b>13.Argent</b>            |
| 39   | <b>14.Plaqué OR</b>         |
| 3A   | <b>15.Ambre</b>             |

## 2 ) – Tailles et longueurs :

[JSHOP -> Paramétrer le site -> Codes Tailles](#)

A chaque code taille (renseigné dans la nomenclature familles Web) est associé une liste des tailles affichés lors de la saisie des commandes clients sur le site.

L'unité de mesure (sans / cm / mm) associée est facultative (par exemple pour les doigts des bagues).

| Code | Libellé               | Unite |
|------|-----------------------|-------|
| B    | Taille Bracelet       | cm    |
| C    | Taille Collier        | cm    |
| D    | Taille Bague Or       |       |
| E    | Taille Bague empiercé |       |
| F    | Taille Alliance       |       |
| G    | Taille Créoles        | mm    |
| H    | Taille Bague Argent   |       |
| J    | Taille Jonc           | mm    |
| K    | Taille Bague Acier    |       |
| L    | Taille Chaîne         | cm    |

|         |   |
|---------|---|
| Tailles | 46,47,48,49,50,51,52,53,54,55,56,57,58, |
|---------|---|

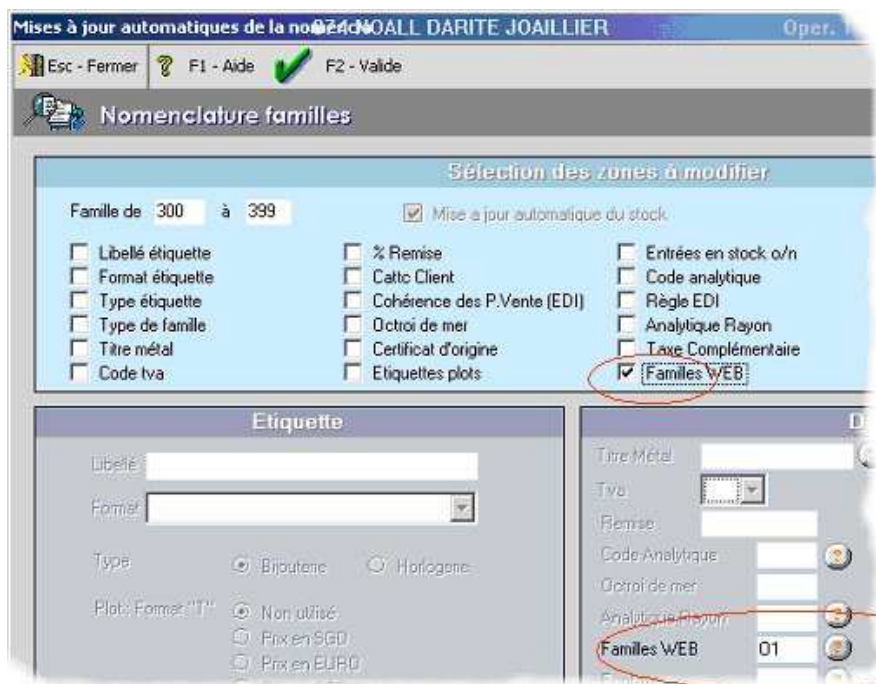
### 3 ) – Mise à jour de la nomenclature ODEIS :

Divers -> Fichiers de base -> Nomenclature familles -> F8 MAJ Automatiques

A chaque famille Web doit être associée une famille ODEIS afin de pouvoir utiliser la saisie assistée d'articles.

Exemple : Familles ODEIS de 300 à 399

seront associées à la famille Web «O1 - Bague tout or et alliance 750/1000»



### 4 ) – Mise à jour des Marques :

Divers -> Fichiers de base -> Fournisseurs

Pour faire apparaître une marque sur le site JSHOP, il faut renseigner dans la fiche du fournisseur le champ : « Marque Jshop »



## 5 ) – F11 Paramètres tranferts :

JSHOP -> Paramétrer le site -> Connexion au site

**MISE A JOUR JSHOP**

ESC - Fermer    F2 - Valider    F9-Démasque    ODEÏS

**Paramètres FTP JSHOP**

Serveur HTTP: jshopdemo.jshop.biz

Serveur FTP : jshopdemo.jshop.biz

Login : jshop

Mot de passe : isi2008jshop

Répertoire 1 :

Répertoire 2 : PHOTOS

No port : 21

☒ Transfert des fichiers en FTP Système    ☐ Ne pas envoyer de photos

☒ Nom des images transférées en minuscules

☒ Descriptifs multilignes

☒ Gérer les stocks disponibles    ☒ par tailles

Format des fichiers: JSHOP V3

Magasins concernés par la disponibilité en stock (séparés par une virgule): 001

Indiquer les coordonnées du site FTP qui vous seront fournis lors de la création du site.

## 6 ) – Paramètres des codes règlements

Divers -> Fichiers de base -> Règlements

Créer les règlements liés aux réceptions des commandes JSHOP.

ces codes vous seront fournis lors de la création du site

Exemple :

|    |                      |
|----|----------------------|
| W0 | Retrait en boutique  |
| W1 | Chèque               |
| W2 | Virement             |
| W3 | Contre remboursement |
| WA | Atos                 |
| WB | Paybox               |
| WC | Cybermut             |
| WD | Paypal               |
| WE | Receive and pay      |
| WF | Hsbc                 |
| WG | Google Checkout      |

## 7) – Paramètres des libellés des fiches articles

JSHOP -> Paramétrer le site -> Fiche article

**MISE A JOUR JSHOP**

ESC - Fermer    F2 - Valider    ODEIS

**Paramètres**

Famille web: Toutes les familles

Titre: <MARQUE> <REFFOUR>

Résumé: <LIBELLE1>  
<LIBELLE2>

Descriptif: D'un poids de <POIDSGR>. <TAILLE>

**Match-codes utilisables**

|                                      |                                  |
|--------------------------------------|----------------------------------|
| <LIBELLE> : Libellé article complet  | ----- Pierre n (n de 1 à 6)----- |
| <LIBELLE1> : Libellé article ligne 1 | <Pn> : Pierre n                  |
| <LIBELLE2> : Libellé article ligne 2 | <PPn> : Poids pierre n           |
| <STYLE> : Code Style                 | <PPnCTS> : Poids pierre n + Cts  |
| <TITRE> : Titre métal                | <PFn> : Forme pierre n           |
| <POIDS> : Poids métal                | <PUn> : Pureté pierre n          |
| <POIDSGR> : Poids métal + "Gr"       | <PCn> : Couleur pierre n         |
| <TAILLE> : Taille                    | <PQn> : Quantité pierre n        |
| <TTAILLE> : "Taille " + Taille       |                                  |
| <COULEUR> : Couleur métal 1          |                                  |
| <MARQUE> : Marque fournisseur        |                                  |
| <REFFOUR> : Réf fournisseur          |                                  |

Pour un code famille (ou pour un code rayon, ou pour « Toutes les familles ») indiquer quels libellés seront automatiquement repris du stock ODEIS lors de l'ajout de nouveaux articles.

La recherche des libellés s'effectuera dans l'ordre suivant :

1. Recherche du code famille JSHOP correspondant
2. Recherche sur le premier caractère du code famille JSHOP correspondant
3. Recherche sur le choix « Toutes les familles »

Exemples :

- <MARQUE> sera remplacé par le champ « Marque » si ce dernier est renseigné dans la fiche du fournisseur.
- <PP1CTS> sera remplacé par le poids de la pierre 1 suivi de Cts (1.25 Cts)

# Ajout d'articles sur le site Internet

## 1 ) – F5 Nouveau (Ajout manuel d'articles):

JSHOP -> Gérer le catalogue -> F5 Nouveau

- Indiquer soit la référence étiquette, soit le code et la référence fournisseur afin d'afficher l'article présent dans un des magasins sélectionnés dans la fenêtre en bas à droite de l'écran.
- Les libellés sont repris en fonction des paramètres libellés (voir F3-paramètres libellés)
- Tous les champs sont modifiables avant validation
- Le champ « Prix de vente barré » permet l'utilisation de promotions.
- La sélection de la famille peut être :
  - Soit manuelle
  - Soit automatique, dans le cas où la famille ODEIS est associée à une famille Web. (voir F12 Mise à jour de la nomenclature ODEIS)
- F6 permet de récupérer les prix et libellés à partir de la dernière fiche en stock.

Astuce :

Exemple de libellé hypertexte qui renvoie vers un site Internet

`<a href="http://www.odeis.net">Libellé qui renvoie sur www.odeis.net</a>`



**2 ) – F8 Saisie assistée (Ajout d'articles à partir des stocks magasins):**  
**JSHOP -> Gérer le catalogue -> F8 Assistant à l'ajout**

**JSHOP** 074 NOALL DARITE JOAILLIER

ESC - Quitter F2 - Valider

**AJOUT D'ARTICLES DANS LE CATALOGUE JSHOP**

Sélection d'articles à partir du stock | Ajout d'articles dans le catalogue JSHOP

☐ Ajouts au contenu de la dernière sélection  
☒ Exclure les articles déjà présents sur le site

De la famille 100 à RE0

Code fournisseur **ROLE** ☐ Sauf

Prix vente ttc de 0 à 9 999 999 999,00

Date Piece 01/01/1901 Au 22/01/2008

Si photo uniquement  
☒ Oui  
☐ Non

☐ Quantité stock non nulle  
☐ Quantité stock nulle  
☒ Tous

Code suivi ☐ Sauf

Classement Famille / Fournisseur / Ref.Fournisseur

| Fournisseur |          |
|-------------|----------|
| Code        | Libellé  |
| ROLE        | ROLEX    |
| ROLO        | rolot    |
| ROSE        | ROSE     |
| ROUR        | ROURE    |
| ROUX        | ROUXE    |
| RUBE        | RUBEL    |
| RYTE        | RYTER    |
| SAAD        | SAADA    |
| SAB         | SAB      |
| SAGA        | SAGAL    |
| SAUV        | SAUVAT   |
| SCHM        | SCHMIT   |
| SECT        | SECTOR   |
| SEIK        | SEIKO CG |
| SELI        | SELIVA   |
| SEPR        | SEPRON   |

| Magasins à consol |             |
|-------------------|-------------|
| 001               | BIJOUTERIE  |
| 074               | MAGASIN 074 |
| 075               | MAGASIN TE  |

L'onglet « Sélection d'articles à partir du stock » permet d'effectuer une sélection  
 sélection stock dans laquelle on pourra ensuite sélectionner des articles  
 a transférer sur le site Internet.

JSHOP 074 NOALL DARITE JOAILLIER Oper. 1 Mardi

ESC - Quitter F2 - Valider

**AJOUT D'ARTICLES DANS LE CATALOGUE JSHOP**

Sélection d'articles à partir du stock Ajout d'articles dans le catalogue JSHOP

Extraction articles a partir du catalogue @




| Fam. | Four. | Ref Fournisseur | Px Vente TTC | Descript                   |
|------|-------|-----------------|--------------|----------------------------|
| 110  | ROLE  | HZ079BS0        | 110,00       | MONTRE ROLEX NAVITIMER     |
| 110  | ROLE  | HZ079BS1        | 110,00       | MONTRE ROLEX NAVITIMER     |
| 110  | ROLE  | HZ079BS3        | 120,00       | MONTRE ROLEX NAVITIMER     |
| 120  | PEQU  | MONTRE1         | 5 831,17     | MONTRE TOURS DE BRAS OR    |
| 120  | PEQU  | MONTRE11        | 28 909,82    | MONTRE DIGITALE            |
| 120  | PEQU  | MONTRE12        | 2 581,72     |                            |
| 120  | PEQU  | MONTRE4         | 457,35       | MONTRE OR ET ACIER ETANCH  |
| 120  | PEQU  | MONTRE5         | 7 203,22     | MONTRE                     |
| 120  | PEQU  | MONTRE6         | 9 604,29     | MONTRE OR ET ACIER POLI ET |

Images sélectionnées

| Fam. | Four. | Ref Fournisseur | Px Vente TTC | Descript               |
|------|-------|-----------------|--------------|------------------------|
| 51   | CBER  | JE052JT         | 90,00        | 1 TOPAZE               |
| 51   | CBER  | JZ056JT         | 110,00       | TOPAZE C               |
| 51   | CBER  | IB043JM         | 235,00       | AM OVALS GRIFFES       |
| 51   | CBER  | IA031JM         | 160,00       | 1 AIGUE-MVALE          |
| 51   | CBER  | FG037J          | 190,00       | DECOUPE                |
| 21   | ROLE  | HZ079BS0        | 110,00       | MONTRE ROLEX NAVITIMER |

Cliquer sur les titres de colonnes de la table pour modifier le classement

L'Onglet « Ajout de photos dans le catalogue Web »

- A partir de la dernière sélection effectuée (tableau supérieur) choisir individuellement à l'aide du bouton  des articles ou bien choisir TOUS les articles à l'aide du bouton 
- Valider la sélection d'articles à ajouter (présents dans le tableau du bas) par  F2 - Valider

# Mise à jour des Promotions

## 1 ) – Mise à jour unitaire

JSHOP -> Gérer le catalogue -> F6 Modifier un article

|                  |        |                                       |
|------------------|--------|---------------------------------------|
| PVTTC            | 255,00 | <input type="checkbox"/> En Promotion |
| Prix vente barré |        |                                       |

|                  |        |  |
|------------------|--------|--|
| PVTTC            | 200,00 | <input checked="" type="checkbox"/> En Promotion |
| Prix vente barré | 255,00 |  |

Affecter une promotion :

Cocher "(\*) En promotion" et renseigner le nouveau prix de vente ttc

Suppression d'une promotion :

Décocher "(\*) En promotion"

(le prix de vente barré redevient le nouveau prix de vente ttc)

## 2 ) – Mise à jour assistée

JSHOP -> promotions

Dans l'onglet **Sélections**

Sélectionner le type d'opération

- Mise à jour des promotions
- Suppression des promotions en cours
- Impression des promotions en cours

Sélectionner les articles concernés

(code famille Jshop, fournisseur, etc...)

La validation par F2 affiche l'onglet

**Promotions** contenant la liste des articles susceptibles d'être mis à jour.

## Onglet Promotions

**JSHOP - Promotions** 001 Bijouterie CRELLOR Oper. 1

Esc - Fermer F2 - Valider F7 - Détail F1 - Photo

**JSHOP - Promotions**

Sélection Promotions

Promotion Valeur ou %  ☒ Arrondi par gamme de prix

|                                     | Fam | Fourn | Ref four | Descriptif     | PV TTC | PV barré | Ref Web     | %    | <input type="checkbox"/>            |
|-------------------------------------|-----|-------|----------|----------------|--------|----------|-------------|------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/>            | JC  | MRM   | 301218C  | Marcel 301218C | 104,00 | 115,00   | C812103 MRM | 9,57 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> | JC  | MRM   | 301269C  | Marcel 301269C | 93,00  | 103,00   | C962103 MRM | 9,71 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/>            | JC  | MRM   | 301275C  | Marcel 301275C | 115,00 |          | C572103 MRM |      | <input type="checkbox"/>            |

Valeur ou %

Dans le cas d'une mise à jour des promotions, indiquer en valeur (ex : 50) ou en pourcentage (ex: 10%) la promotion à réaliser.

☒ Arrondi par gamme de prix

Calcul des prix arrondis suivant la gamme de prix et le rayon.

Il est possible d'effectuer **plusieurs simulations** et/ou de **modifier manuellement le prix de vente** calculé.

Seuls les articles **cochés** ☒ seront modifiés.

Si le prix de vente saisi est identique au prix barré, la promotion sera supprimée sur cet article.

 F7 - Détail : Affichage des descriptifs de l'article sélectionné.

 F1 - Photo : Affichage de la photo de l'article sélectionné

 F2 - Valider : Validation de la saisie/modification des promotions

# Mise à jour du site Internet

## Mises à jour du site JSHOP

### JSHOP -> Mettre à jour le site -> Contrôle de validité

- Ce module permet d'afficher les anomalies (familles inexistantes, photos invalides...) avant de lancer le transfert définitif vers le site JSHOP.  
Les photos invalides (taille > 1Mo) peuvent être corrigées.

### JSHOP -> Mettre à jour le site -> catalogue complet

- Ce module permet de mettre à jour le site Internet des articles précédemment sélectionnés.
- Seul l'envoi des modifications (ajouts, modifications et suppressions d'articles) effectuées depuis le dernier envoi est réalisé.
- Il est déconseillé de modifier la date de Mise à jour qui est gérée automatiquement.
- Un délai d'environ 15 minutes est obligatoire entre 2 Mise à jour du site Internet.

### JSHOP -> Mettre à jour le site -> Disponibilités uniquement

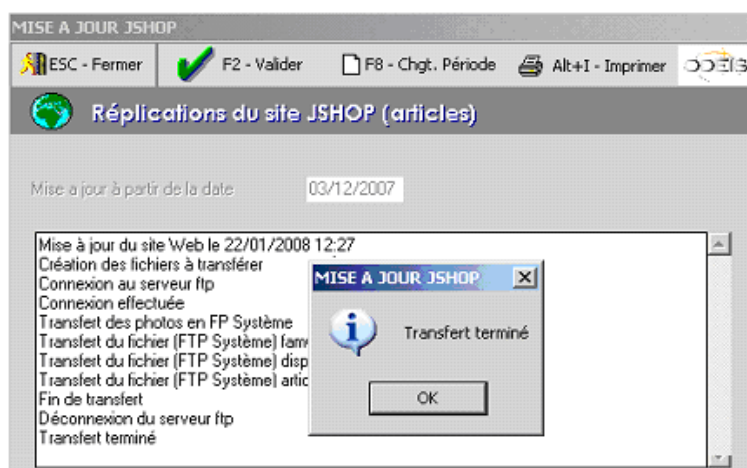
- Ce module permet de mettre à jour le site Internet des disponibilités de TOUS les articles présents sur le site JSHOP.
- Il est déconseillé de modifier la date de Mise à jour qui est gérée automatiquement.
- Un délai d'environ 15 minutes est obligatoire entre 2 Mise à jour du site Internet.

### JSHOP -> Mettre à jour le site -> Service Après Vente

- Ce module permet de mettre à jour la disponibilité des réparations sur JSHOP.
- A partir de sa fiche de réparation, le client final pourra ainsi interroger sur votre site sa disponibilité ou non en magasin.

### JSHOP -> Mettre à jour le site -> Clients

- Ce module permet de mettre à jour le site Internet des informations clients
- Seuls les clients modifiés depuis la dernière date affichée seront mis à jour.
- Il est déconseillé de modifier la date de Mise à jour qui est gérée automatiquement.
- Un délai d'environ 15 minutes est obligatoire entre 2 Mise à jour du site Internet.



# Récupération des commandes

## JSHOP -> Récupération commandes

(Récupération des commandes dont le statut est « paiement accepté »)

Le module de récupération de commande permet de pouvoir livrer le client par rapport à la commande qu'il a passée sur le site.

L'écran suivant est composé 4 parties

**Récupération commandes JSHOP**

Oper. 1    Mardi 02 Juin 2009

Esc - Fermer    F2-Valider    F4 - Supprimer    F5 - Nouveau    F6 - Effectuer livraison    F8 - Fiche client

Du 13/01/2010 au 19/02/2010    ☒ Nouvelles commandes    ☐ Commandes validées    ☐ Commandes traitées    ☐ Commandes livrées

| No Cde | Date Cde   | A Livrer | Client       | Montant Cde | Dont livraison | Message |
|--------|------------|----------|--------------|-------------|----------------|---------|
| 22     | 13/01/2010 |          | CHATEAU LÉLÉ | 931,37      | 8,37           |         |
| 25     | 19/02/2010 |          | TOIZAT       | 238,00      | 0,00           |         |

| Fam. | Fourn. | Réf. fournisseur | Qté | Taille | PV TTC Unit | PV TTC Tot | Ref jshop   | Gravure    | Commentaires |
|------|--------|------------------|-----|--------|-------------|------------|-------------|------------|--------------|
| AA   | CB     | RB060YB4         | 1,0 | 53,00  | 624,00      | 624,00     | 4BY060BR BC | papier KDO |              |
| AA   | CB     | RLQ3B85          | 1,0 | 54,00  | 299,00      | 299,00     | 5BB3JOLR BC | papier KDO |              |

Client    Livraison    Règlement    Message

Nom: CHATEAU LÉLÉ    Prénom: Iànice

Adresse: route des cimes

C. Postal: 64600    Ville: ANGLET

Pays: FR    Etat:

Tél. 1:    Tél. 2:    Numéro Client: 8 054

Email: test@odeis.net    Carte:

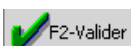
### La partie sélection

Du 13/01/2010 au 19/02/2010    ☒ Nouvelles commandes    ☐ Commandes validées    ☐ Commandes traitées    ☐ Commandes livrées

Cette partie permet de sélectionner des commandes par rapport à une fourchette de dates.

Elle permet aussi de choisir des commandes en fonction de leur 'niveau'

- 'Nouvelles commandes' : correspond aux commandes venant d'être récupérées et pas encore traitées
- 'Commandes validées' : correspond aux commandes qui ont été validées par la fonction



La Validation d'une commande entraine la création d'un acompte dans Odeïs, ceci afin d'effectuer une vente classique via le module de vente en se servant de l'acompte.

Dès qu'une nouvelle commande est validée, elle passe en statut 'commandes validées'

- 'Commandes traitées' : correspond aux commandes considérées par l'utilisateur comme livrées. (la vente a été effectuée).

Les commandes validées passent au statut traitées par la fonction



- 'Commandes livrées' : correspond aux nouvelles commandes ayant été directement livrées par la fonction



F6 - Effectuer livraison

### **La partie 'entête de commande'**

Cette partie liste les commandes.

| No Cde | Date Cde   | A Livrer | Client       | Montant Cde | Dont livraison | Message |
|--------|------------|----------|--------------|-------------|----------------|---------|
| 22     | 13/01/2010 |          | CHÂTEAU LÉLÉ | 931,37      | 8,37           |         |
| 25     | 19/02/2010 |          | TOIZAT       | 238,00      | 0,00           |         |

Si, dans la colonne « Message », le symbole apparait, Odeïs a récupéré un message relatif a cette commande.

### **La partie 'détail de commande'**

Pour chaque commande sélectionnée, Odeïs affiche le détail de la commande.

| Fam. | Fourn. | Réf. fournisseur | Qté | Taille | PV TTC Unit. | PV TTC Tot. | Ref jshop   | Gravure | Commentaires |
|------|--------|------------------|-----|--------|--------------|-------------|-------------|---------|--------------|
| LC   | FES    | F162346          | 1,0 | 0,00   | 119,00       | 119,00      | 643261F SEF |         |              |
| LC   | FES    | F162346          | 1,0 | 0,00   | 119,00       | 119,00      | 643261F SEF |         |              |



## La partie infos complémentaire

Cette partie permet de visualiser :

- les informations relatives au client (adresses de facturation et de livraison.
- les modes de règlement.
- le message récupéré : si un message a été saisi, un bouton « copier » apparaîtra permettant de mémoriser le contenu du message dans le presse-papier Windows.

Client | Livraison | Règlement | **Message**

Message ceci est un test de commentaire spécifique à la gestion d'un message sur une carte cadeau

test pour une tabulation.  
test pour affichage d'un slash => \.

Copier

L'affichage de l'écran peut varier en fonction de la sélection effectuée :

Si l'utilisateur sélectionne les nouvelles commandes, les boutons suivants apparaîtront :

- valider (F2) : créer un acompte relatif à la commande.
- supprimer (F4) : supprime la nouvelle commande.
- nouveau (F5) : créer une nouvelle commande.
- effectuer la livraison (F6).

Si l'utilisateur sélectionne les commandes validées, les boutons suivants apparaîtront :

- Traiter (F3) : indiquer que la commande validée est désormais traitée (une vente 'manuelle' a été saisie).
- Nouveau (F5) : créer une nouvelle commande.

Si l'utilisateur sélectionne les 'commandes traitées', les boutons suivants apparaîtront :

- Supprimer (F4) : supprime la commande traitée.
- nouveau (F5) : créer une nouvelle commande.

Si l'utilisateur sélectionne les 'commandes livrées', les boutons suivants apparaîtront :

- Effectuer la livraison (F6) : seulement si la commande a déjà été livrée partiellement.
- Nouveau (F5) : créer une nouvelle commande.
- Réédition facture (F7) : pouvoir rééditer une facture de vente d'une commande déjà livrée.

De plus, le détail de la commande affichera :

- un visuel indiquant que la ligne a déjà été facturée.
- le numéro de la facture.

| Fam. | Fourn. | Ref. fournisseur | Qté | Taille | PV TTC Unit | PV TTC Tot. | Ref jshop   | Gravure | Commentaires | Livré | N° fact. |
|------|--------|------------------|-----|--------|-------------|-------------|-------------|---------|--------------|-------|----------|
| LC   | FES    | F162346          | 1,0 | 0,00   | 119,00      | 119,00      | 643261F SEF |         |              | ✓     | 27 298   |
| LC   | FES    | F162346          | 1,0 | 0,00   | 119,00      | 119,00      | 643261F SEF |         |              |       |          |



**Effectuer une livraison**

F6 - Effectuer livraison

La livraison partielle d'une commande est désormais possible.

En cas de livraison partielle, Odeïs gardera toujours en mémoire les montants initiaux de la commande et des règlements mais ajustera les montants sur la facture.

En cliquant sur cette option, l'écran suivant apparaît :

**Livraison de la commande n° 562** 074 NOALL DARITE JOAILLIER 074 Oper. 1 Lundi 08 Mars 2010

Esc - Abandonner F2 - Valider

**Recapitulatif commande**

No Commande 562 du 08/03/2010

Montant total 1 215,00 Dont livraison 15,00

Client Facturé Client Livré

Nom AARON Prénom Pierre

Adresse 12 Place de la république populaire Résidence AARON

C. Postal 64100 Ville BAYONNE

Pays F Etat Numéro Client 976

Tél. 1 0618935706 Tél. 2

Email test@odeis.net

**Informations de la livraison**

Opérateur

Commentaire

Frais de livraison

**Options d'édition**

☐ Edition du certificat ☐ Avec aperçu

**Saisie des articles**


| Etiquette | Famille | Fournisseur | Réf. fournisseur | Qté | Taille | PV TTC unit. | Ref jshop    | Gravure | Commentaires     |
|-----------|---------|-------------|------------------|-----|--------|--------------|--------------|---------|------------------|
|           | AA      | CBER        | KY044JSB         | 1,0 | 56,00  | 1 200,00     | BSJ440YKREBC |         | COMMENTAIRES ART |

Afin de livrer la commande, il faut saisir les numéros d'étiquettes correspondants aux articles commandés.

Si la même référence a été commandée en quantité multiple, Odeïs crée autant de ligne en quantité unitaire que nécessaire.

Un numéro d'étiquette est attendu pour chaque ligne dont la référence Web est connue (référence web présente dans le catalogue).

Un code quick service est attendu sur la ligne des frais des « Frais de livraison ». S'il n'y a pas de frais de livraison déduit par Odeïs (frais de livraison = montant total règlement - montant des articles), la saisie code quick service n'apparaît pas à l'écran

Le bouton F2 Valider  F2-Valider permet de valider la livraison en créant une vente dans Odeïs.

**Cas d'une livraison partielle :**

- 1) saisie des articles disponibles en stock,  
dans cet exemple, un seul article est disponible au moment de la livraison

**Livraison de la commande n° 2501 Bijouterie JSHOP** Oper. 1 **Lundi 01 Juin 2009**

Esc - Abandonner F2 - Valider

**Livraison de la commande n° 25**

| Recapitulatif commande  |                          |                |                  |               |        | Informations de la livraison |             |         |              |
|---|--------------------------|----------------|------------------|---------------|--------|------------------------------|-------------|---------|--------------|
| No Commande   | 25                       | du             | 19/02/2010       | Opérateur     |        |                              |             |         |              |
| Montant total   | 238,00                   | Dont livraison | 0,00             | Commentaire   |        |                              |             |         |              |
| Client Facturé Client Livré   |                          |                |                  |               |        |                              |             |         |              |
| Nom   | TOIZAT                   | Prénom         | olivier          |               |        |                              |             |         |              |
| Adresse   | rue de chapelet          |                |                  | immeuble RFI  |        |                              |             |         |              |
| C. Postal   | 64200                    | Ville          | BIARRITZ         |               |        |                              |             |         |              |
| Pays  | FR                       | Etat           |                  | Numéro Client | 8 056  |                              |             |         |              |
| Tél. 1  |                          | Tél. 2         |                  |               |        |                              |             |         |              |
| Email   | olivier.toizat@odeis.net |                |                  |               |        |                              |             |         |              |
| Options d'édition   |                          |                |                  |               |        |                              |             |         |              |
| <input type="checkbox"/> Edition du certificat <input type="checkbox"/> Avec aperçu |                          |                |                  |               |        |                              |             |         |              |
| Saisie des articles   |                          |                |                  |               |        |                              |             |         |              |
| Etiquette   | Famille                  | Fournisseur    | Réf. fournisseur | Qté           | Taille | PV TTC unit                  | Ref jshop   | Gravure | Commentaires |
| 001.13436   | LC                       | FES            | F162346          | 1,0           | 0,00   | 119,00                       | 643261F SEF |         |              |
|   | LC                       | FES            | F162346          | 1,0           | 0,00   | 119,00                       | 643261F SEF |         |              |

## 2) Validation de la livraison et édition de la facture

Bijouterie JSHOP  
26 Rue de Paris  
75001 PARIS  
Tél: 04 79 84 22 17

**Facture No 27299**  
 Le 01/06/2009 Page 1

---

**Livraison**

olivier TOIZAT  
quartier Montchapet  
01

**Client**

olivier TOIZAT  
quartier Montchapet  
01

|  | Référence web<br>N° interne | Marque  | Désignation<br>Métal / Pierres(s) | Poids total / carats | Px unit. ttc | Qté | Px tot. ttc € |
|--|-----------------------------|---------|-----------------------------------|----------------------|--------------|-----|---------------|
|  | 643261F SEF                 | Festina | Montre Festina                    |                      | 119,00       | 1,0 | 119,00        |
|  | 00113436                    |         |                                   |                      |              | 1,0 |               |
|  |                             |         | Livraison gratuite !!             |                      |              |     |               |

**Réf. commande**

N° commande : 25  
Date d'achat : 19/02/2010  
Mode de règlement : Chèque

€

Hors Taxes : **99,30**  
Taxe HBJO : **0,20**  
TVA + TPBJO : **19,50**  
**Total T.T.C. : 119,00**

- 3) En réception commande, la commande livrée partiellement apparait dans les 'commandes livrées' et la fonction « effectuer la livraison » est aussi réaffichée, permettant de poursuivre la livraison

Possibilité de rééditer la facture (en étant positionner sur une ligne déjà livrée, symbolisée par )


Récupération commandes JSHOP01 Bijouterie JSHOP Oper. 1 **Lundi 01 Juin 2009**

Esc - Fermer F6 - Effectuer livraison +1 F5 - Nouveau F7 - Réédition facture F8 - Fiche client

**Récupération commandes JSHOP**

Du \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ au \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ ☐ Nouvelles commandes ☐ Commandes validées ☐ Commandes traitées ☒ Commandes livrées

| No Cde | Date Cde   | A Livrer | Client | Montant Cde | Dont livraison | Message |
|--------|------------|----------|--------|-------------|----------------|---------|
| 25     | 19/02/2010 |          | TOIZAT | 238,00      | 0,00           |         |

| Fam. | Fourn. | Réf. fournisseur | Qté | Taille | PV TTC Unit | PV TTC Tot | Ref jshop   | Gravure | Commentaires | Livrée  | N° fact. |
|------|--------|------------------|-----|--------|-------------|------------|-------------|---------|--------------|---|----------|
| LC   | FES    | F162346          | 1,0 | 0,00   | 119,00      | 119,00     | 643261F SEF |         |              |   |          |
| LC   | FES    | F162346          | 1,0 | 0,00   | 119,00      | 119,00     | 643261F SEF |         |              |  | 27 299   |

Client | Livraison | Règlement | Message

Nom : TOIZAT Prénom : olivier

Adresse : rue de chapelet immeuble RFI

C. Postal : 64200 Ville : BIARRITZ

Pays : FR Etat :

Tél. 1 : Tél. 2 :

Email : olivier.toizat@odeis.net Numéro Client : 8 056 Carte :

- 4) La livraison peut être poursuivie en cliquant sur « effectuer la livraison » : Odeïs n'affichera que les lignes restants à livrer

**Livraison de la commande n° 2501 Bijouterie JSHOP** Oper. 1 **Lundi 01 Juin 2009**

Esc - Abandonner F2 - Valider

**Livraison de la commande n° 25**

| Recapitulatif commande  |         |                |                  | Informations de la livraison  |        |             |             |         |              |
|---|---------|----------------|------------------|---|--------|-------------|-------------|---------|--------------|
| No Commande   | 25      | du             | 19/02/2010       | Opérateur   |        |             |             |         |              |
| Montant total   | 238,00  | Dont livraison | 0,00             | Commentaire   |        |             |             |         |              |
| Client Facturé Client Livré<br>Nom TOIZAT Prénom olivier<br>Adresse rue de chapelet immeuble RFI<br>C. Postal 64200 Ville BIARRITZ<br>Pays FR Etat Numéro Client 8 056<br>Tél. 1 Tél. 2<br>Email olivier.toizat@odeis.net |         |                |                  | <b>Options d'édition</b><br><input type="checkbox"/> Edition du certificat <input type="checkbox"/> Avec aperçu |        |             |             |         |              |
| Saisie des articles   |         |                |                  |   |        |             |             |         |              |
| Etiquette   | Famille | Fournisseur    | Réf. fournisseur | Qté   | Taille | PV TTC unit | Ref jshop   | Gravure | Commentaires |
|   | LC      | FES            | F162346          | 1,0   | 0,00   | 119,00      | 643261F SEF |         |              |

- 5) Saisir les articles restants à livrer et valider de la livraison  
En correction de caisse (Menu vente / correction de caisse), deux ventes apparaissent)

**Correction de caisse** 001 Bijouterie JSHOP Oper. 1 **Lundi 01 Juin 2009**

Esc - Fermer F2 - Valider F4 - Supprimer F6 - Facture 1 F9 - Facture 2 Alt+C - Affecter a un client

**Correction de la caisse du Lundi 01 Juin 2009**

Modèle Facture format A4 Edition

| Recherche Journée 1 Mode Réglement     |          |        |          |            |        | Détail des articles F8 - Certificat |      |       |            |           |     |
|--|----------|--------|----------|------------|--------|-------------------------------------|------|-------|------------|-----------|-----|
| Opération                              | N° fact. | Remise | C.A. TTC | Vendeur    | Client | Type Vte                            | Fam. | Four. | Réf. Four. | Réf. art. | Qté |
| Vente                                  | 27 299   |        | 119,00   | XXXXXXXXXX | TOIZAT | Vente                               | 714  | FES   | F162346    | 001.13436 | 1,0 |
| Vente                                  | 27 300   |        | 119,00   | XXXXXXXXXX | TOIZAT | Hors st.                            | 080  |       |            | *101      | 1,0 |
| Total CA TTC 388,00 Total CA HT 198,60 |          |        |          |            |        | Commentaire Photo                   |      |       |            |           |     |

| Règlement    | Montant       | Mt. Devise             |
|--------------|---------------|------------------------|
| W1 Chèque    | 119,00        |                        |
| <b>Total</b> | <b>119,00</b> | <b>Encaissé 119,00</b> |

| Comptes client       |    |      |        |        |
|----------------------|----|------|--------|--------|
|                      | N° | Type | Entrée | Sortie |
| Acompte créé         |    |      |        |        |
| Avoir créé           |    |      |        |        |
| Crédit Interne créé  |    |      |        |        |
| Acompte soldé        |    |      |        |        |
| Avoir soldé          |    |      |        |        |
| Crédit interne soldé |    |      |        |        |

Les montants affichés tiennent compte de la livraison partielle.

# Fonctions diverses

## Suppression d'articles

JSHOP -> Gérer le catalogue -> F4 Supprimer un article

Supprimer l'article sélectionné dans le tableau.

## Suppression Sélectives

JSHOP -> Gérer le catalogue -> ALT-S Assistant suppressions

**JSHOP** 074 NOALL DARITE JOAILLIER Oper. 1

ESC - Quitter F2 - Valider

**SUPPRESSION D'ARTICLES DU CATALOGUE JSHOP**

Sélection d'articles à partir du stock | Suppressions dans le catalogue JSHOP

☐ Ajouts au contenu de la dernière sélection

De la famille 100 à REO

Code fournisseur AMIE ☐ Sauf

Prix vente ttc de 0 à 9 999 999 999,00

Date Piece 01/01/1901 Au 22/01/2008

Si photo uniquement  
☒ Oui  
☐ Non

Quantité stock  
☐ Quantité stock non nulle  
☒ Quantité stock nulle  
☐ Tous

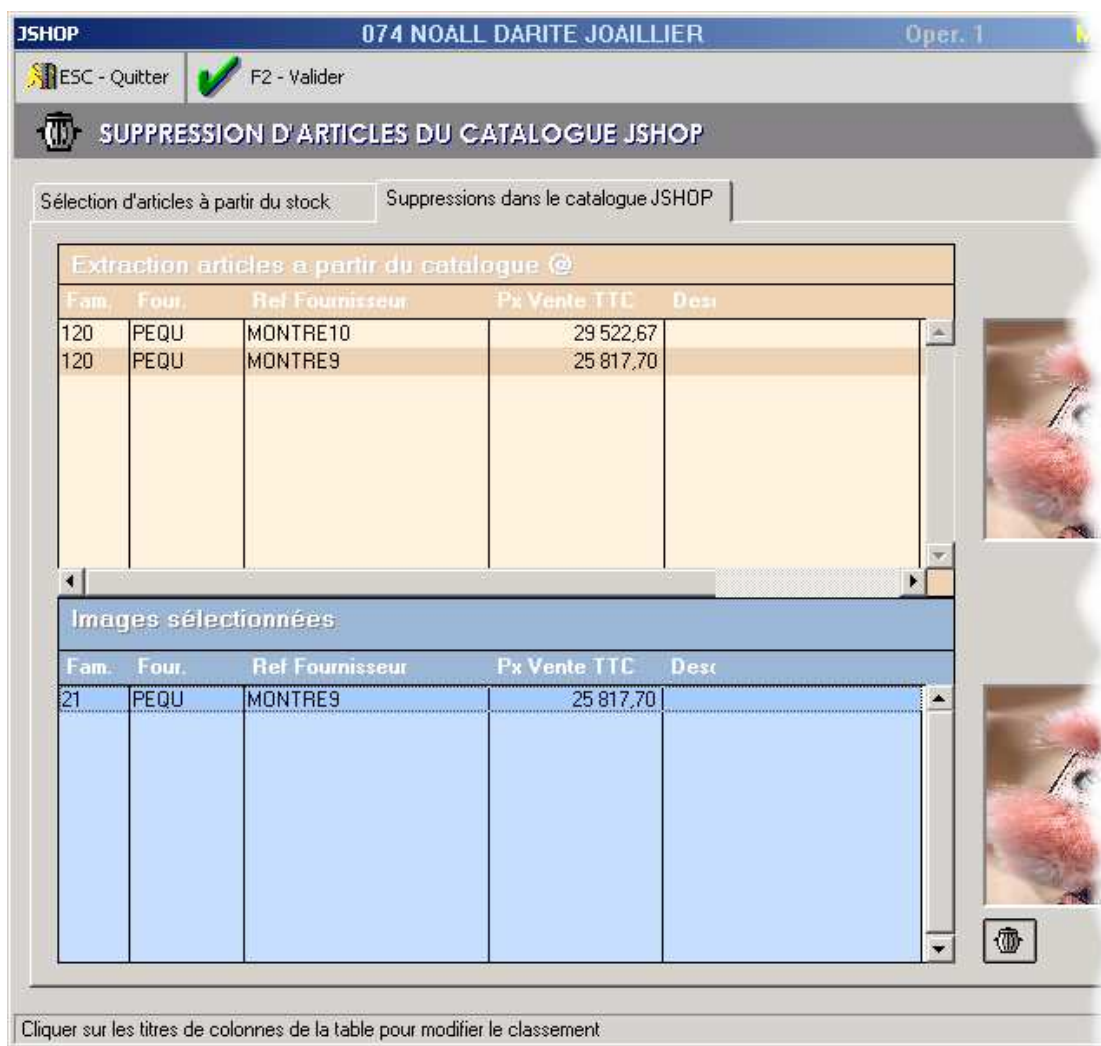
Code suivi ☐ Sauf

Classement Famille / Fournisseur / Ref.Fournisseur




| Fournisseur |                   |
|-------------|-------------------|
| Code        | Libellé           |
| AMIE        | AMIEL             |
| ANAS        | ANASTASSOPOULOS   |
| ANIM        | GIF Animés        |
| ARCA        | ARCAUD SARL       |
| AREN        | ARENOR            |
| ARIA        | ARIANA            |
| ARTE        | ARTERO            |
| ARTH        | ARTHUS BERTRAND B |
| ARTI        | ART INTER         |
| ARTO        | ART & OR          |
| ATEL        | ATELIER DE REPARA |
| AUBE        | AUBERTIN PASQUIER |
| AUBR        | AUBRY CADORET     |
| AUDE        | AUDEMARS          |
| AUGI        | AUGIS             |
| AURO        | AUORE             |

| Magasins à consolider |                      |
|-----------------------|----------------------|
| 001                   | BIJOUTERIE FOUCHETTE |
| 074                   | MAGASIN 074          |
| 075                   | MAGASIN TEST         |

L'onglet « Sélection d'articles à partir du stock » permet d'effectuer une sélection des articles présents sur le site Internet dans laquelle on pourra ensuite sélectionner des articles les supprimer du site Internet.



L'onglet « Suppression d'articles » permet de sélectionner les articles à supprimer du site Internet.


- A partir de la dernière sélection effectuée (tableau supérieur) choisir les articles à supprimer :  
 soit individuellement à l'aide du bouton  des articles  
 soit TOUS les articles à l'aide du bouton 
- Valider la sélection des articles à supprimer (présents dans le tableau du bas) par  F2 - Valider

## Modifier un article

JSHOP -> Gérer le catalogue -> F6 Modifier un article

Modifier les caractéristiques de l'article sélectionné dans le tableau.  
Tous les champs sont modifiables manuellement.

Le bouton  permet de changer la Famille par celle de la précédente modification.

Le bouton  permet de récupérer les prix et les descriptifs de l'article à partir de la fiche de stock.

## Mise à jour des prix et libellés

JSHOP -> Gérer le catalogue -> ALT-C MAJ Prix & Libellés

- Mise à jour automatique des descriptifs de **TOUS** les articles sélectionnés/**affichés** dans le tableau, à partir des fiches de stock les plus récentes.
- Une mise à jour des prix est proposée (à partir des fiches de stock les plus récentes).
- L'affectation à la famille web est corrigée en fonction de la correspondance avec la nomenclature familles ODEIS.

**Imprimer**

JSHOP -&gt; Gérer le catalogue -&gt; ALT-I Imprimer le catalogue

Imprimer un catalogue des articles présent sur le site Internet.

|   |   |   |  |               |
|---|---|---|--|---------------|
| NO ALL DARITE JOAILLIER<br>10 RUE NATIONALE<br>RESIDENCE OCEANIQUE<br>64100 BARRITZ<br>0547564104 |   | CATALOGUE WEB   |  | Le 26/11/2007 |
|   |   |   |  | Page 1        |
|                  | Famille:BD Fournisseur:OBER Ret. Fournisseur:JZDSJUT<br>TO PAZE O VALE<br>CHRISTIAN BERNARD<br>OR 750/1000 1,70 Gr<br>TO PAZE 1,61 Clé<br>RefWeb: TJS60ZJREBO PV TTC : 110 80 0                       |  | Famille:BD Fournisseur:OBER Ret. Fournisseur:KAMCZ7J88<br>18.0 VALE 12 DTS<br>CHRISTIAN BERNARD<br>OR 750/1000 2,65 Gr<br>SAPHIR 0,50 Clé<br>RefWeb: BSJ720WKREBO PV TTC : 315 80 0 P.V. barel : 320 8 |               |
|                  | Famille:BD Fournisseur:OBER Ret. Fournisseur:KAMCZJ88<br>18.0 VALE 12 DTS<br>CHRISTIAN BERNARD<br>OR 750/1000 3,40 Gr<br>SAPHIR 1,00 Clé<br>RefWeb: BSJ520WKREBO PV TTC : 540 80 0 P.V. barel : 550 8 |  | Famille:BD Fournisseur:OBER Ret. Fournisseur:KAMCZJ88<br>18.0 VALE 12 DTS<br>CHRISTIAN BERNARD<br>OR 750/1000 4,50 Gr<br>SAPHIR 0,50 Clé<br>RefWeb: BSJ230WKREBO PV TTC : 570 80 0 P.V. barel : 580 8  |               |

**Accéder au site WEB**

JSHOP -&gt; Gérer le catalogue -&gt; F10 Voir le catalogue sur le site

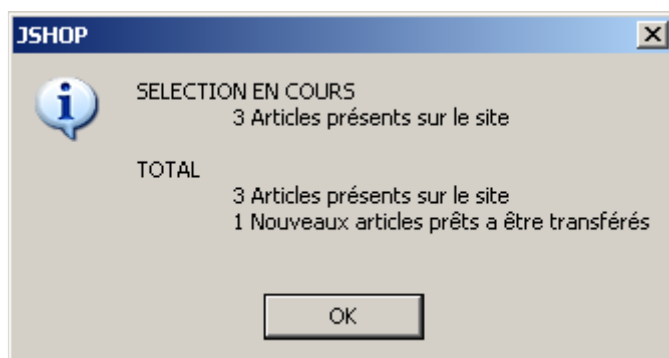
Lancement du site Internet dans votre navigateur Internet.

**- Photo**

Afficher la photo de l'article sélectionné dans le tableau.

**Comptage des articles**

JSHOP -&gt; Gérer le catalogue -&gt; ALT-A Comptage





# Liaison avec le Service Après Vente

La Réplication SAV permet de mettre à jour la disponibilité des réparations sur JSHOP.



A partir de sa fiche de réparation, le client final pourra ainsi interroger sur votre site sa disponibilité ou non en magasin.

A partir d'un site unique JSHOP, il est possible de gérer le SAV de plusieurs magasins.

## Paramétrages à effectuer au préalable dans ODEIS

Divers->paramétrage->Paramètres SAV : renseigner l'adresse internet

Divers->paramétrage->Paramètres fonctionnement -> onglet SAV

cocher « (\*)suivi internet » afin d'imprimer sur le ticket SAV client les informations utiles au suivi du SAV.

## BackOffice <http://<votre-site>/jshop-admin>

(Documentation complète sur [http://www.JSHOP.com/wiki/FR\\_Wiki\\_JSHOP/](http://www.JSHOP.com/wiki/FR_Wiki_JSHOP/))

[Modification du statut d'une commande client](#)

[PRODUITS PHARES](#)

[COMMANDES](#)

[Retours produits](#)

- I. Activer les retours produits
- II. Définir la commande comme livrée
- III. Demande client de retours produits
- IV. Le vendeur décide, oui ou non, d'accepter le retour produits
  - Accepter la marchandise et finaliser le retour produits
  - Refuser une demande de remboursement

[Avoirs](#)

[Statut des commandes](#)

[Facture en PDF](#)

[Création manuelle de bon de réduction](#)

[GESTION DES FRAIS DE PORT](#)

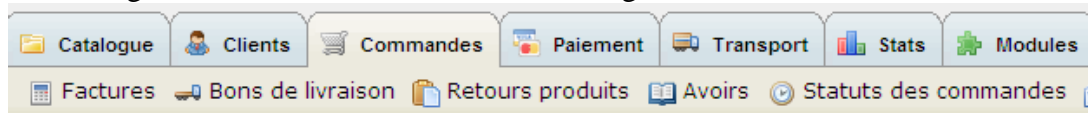
---

## Modification du statut d'une commande client

Par exemple,

Cas d'une commande réglée par CHEQUE

Lors de la réception du chèque d'une commande sur le site Internet dans l'onglet « COMMANDES », modifier la ligne de la commande.



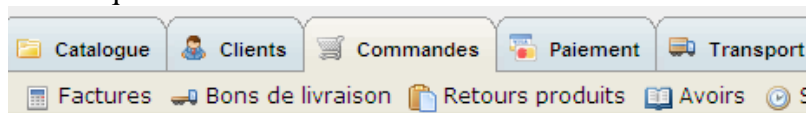
Panneau d'administration >> Commandes

Page 1 / 1 | Afficher 20

| ID | Client                  | Total    | Paiement | Statut                            |
|----|-------------------------|----------|----------|-----------------------------------|
| 14 | p. FEIGNIER             | 16,80 €  | Chèque   | En attente du paiement par chèque |
| 13 | M. MARIE                | 17,50 €  | CB       | Produit(s) indisponibles          |
| 12 | R. CHARBONNEAU          | 26,83 €  | CB       | Produit(s) indisponibles          |
| 11 | M. PARLAVECCHIO POINSOT | 100,61 € | CB       | Livré                             |
| 16 | j. FILIPPI              | 39,40 €  | CB       | Produit(s) indisponibles          |
| 15 | a. RAGAL                | 39,36 €  | Chèque   | Paiement accepté                  |

Modifier par exemple le statut de la commande « En attente du paiement par chèque » en « paiement accepté »

Puis cliquer sur le bouton « Modifier »



Panneau d'administration >> Commandes

patrick FEIGNI n°000014 -

2011-02-03 19:11:14 En attente du paiement par chèque

En attente du paiement par chèque Modifier

- Annulé
- En attente du paiement par chèque
- En attente du paiement par virement bancaire
- En cours de livraison
- Erreur de paiement
- Livré
- Paiement accepté**
- Préparation en cours
- Produit(s) indisponibles
- Remboursé

Origine

## Produits Phares

Mettez en avant vos produits phares sur votre page d'accueil en éditant votre catalogue.

Pour ajouter un produit phares sur votre page d'accueil :

1. Allez dans le Back Office >> Catalogue >> (Catégorie >>) Page de la fiche produit en question.
2. Dans l'onglet Information, descendez jusqu'à la section catalogue.
3. Dans la liste des catégories du catalogue, cochez celle de l'accueil.

Si rupture de stock : ☐ Refuser les commandes  
☐ Accepter les commandes  
☒ Par défaut : Refuser les commandes (voir dans Préférences)

Catégorie par défaut : iPods

Catalogue :

| <input type="checkbox"/>            | ID | Nom         |
|-------------------------------------|----|-------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1  | Accueil     |
| <input type="checkbox"/>            | 3  | Accessoires |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 2  | iPods       |
| <input type="checkbox"/>            | 4  | Portables   |

Cocher dans quelle(s) catégorie(s) le produit doit apparaître \*

4. Atteignez le bas de la page et cliquez sur **Enregistrer**. Le produit apparaît maintenant dans la section produits phares de la page d'accueil de votre boutique.  
 Note: Dans le thème par défaut, le nombre de produits phares présentés en même temps est de 10. Pour changer cela, allez dans le Back Office >> Modules >> Produits phares sur la page d'accueil >> configurer.
- Pour enlever un produit de la section produits phares sur la page d'accueil, décocher la case accueil dans la section catalogue de la fiche produit du Back Office.

## Retours produits

L'onglet commandes présente une liste de commandes en attente.

Un retour produits est une opération par laquelle le récepteur d'un produits défectueux décide de le retourner au fournisseur afin de le faire réparer, remplacer ou de recevoir un remboursement, un crédit pour l'achat d'un autre produit de la même société. Dans la pratique, un retour produits est accepté seulement après une série de tests.

### I. Activer les retours produits

En premier lieu, il faut activer la fonction retours produits dans **JSHOP**. Par défaut, la fonction retours produit n'est pas active.

1. Allez dans le Back Office >> Commandes >> Retours Produits
2. Dans la section Options des retours produits, pour activer les retours, sélectionnez **Oui**.

### II. Définir la commande comme livrée

Afin d'autoriser le client à demander un retour produit, le vendeur doit changer le statut de la commande en **Livré** :

1. Allez dans le Back Office >> Commandes >> sélectionnez la commande en question pour voir sa page de détails, sélectionnez **livrée**.

|  |          |
|--|----------|
| Païement accepté                             | Modifier |
| Annulé                                       |          |
| En attente du paiement par chèque            |          |
| En attente du paiement par virement bancaire |          |
| En cours de livraison                        |          |
| Erreur de paiement                           |          |
| <b>Livré</b>                                 |          |
| Païement accepté                             |          |
| Préparation en cours                         |          |
| Produit(s) indisponibles                     |          |
| Remboursé                                    |          |

2. Cliquez sur **Modifier**.

### III. Demande client de retours produits

Procédure à effectuer par le client en cas de demande de retour produit en échange d'un bon d'achat.

1. **Connectez-vous** sur la page de votre compte sur le site marchand.



2. Sur la page d'accueil de votre compte, cliquez sur **Historique et détails de vos commandes** (ou équivalent) pour voir vos commandes.
3. Dans la ligne de la commande qui contient le produit que vous voulez retourner cliquez sur **détails**.



4. Dans les détails de la commande, cocher la case des produits que vous souhaitez retourner.

| Référence  | Produit   | Quantité                       | Prix unitaire | Prix total |
|--|---|--------------------------------|---------------|------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 23.360.1 MRM | Marcel Robbez masson 1.063.32 - Taille Bague empierré: 55 | <input type="text" value="1"/> | 300,00 €      | 300,00 €   |

Total des produits : **300,00 €**  
 Total des frais de port : **8,37 €**  
 Total : **308,37 €**

**Retour de marchandise**  
 Si vous désirez nous retourner un ou plusieurs produits, merci de cocher chacun d'entre eux et de spécifier un motif de retour, puis de valider.

Ci-joint le retour de la bague

**Générer un retour**

**Ajouter un message :**  
 Si vous voulez nous laisser un message à propos de votre commande, merci de le rédiger ci-dessous.

5. Dans la case quantités, indiquez combien de produits vous souhaitez retourner.
6. Dans la case Retour de marchandises, indiquez la raison du retour produits.
7. Cliquez sur **Générer un retour**.

## IV. Le vendeur décide, oui ou non, d'accepter le retour produits

Après avoir reçu la marchandise retournée par le client, le vendeur l'inspecte et détermine s'il doit accorder un bon d'achat.

### Accepter la marchandise et finaliser le retour produits

1. Allez dans le Back Office >> Commandes >> Retours produits
2. Dans la liste des retours produits, sélectionnez le retour produit en attente de confirmation.
3. Dans la fiche de retour produit, sélectionnez **Colis reçu**.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

**Retour produit**

**Client :** Olivier TOIZAT  
Plus d'informations sur la fiche client

**Commande :** Facture n°000027 du 22-02-2010  
Plus d'informations sur la fiche commande

**Motif de retour :** Article retourné car non conforme à la commande

**Statut :** En attente de confirmation Enregistrer

**Produits :** Colis reçu

| Produit                                      | Quantité | Outils |
|--|----------|--------|
| GL Paris Fashion 15082700100 -<br>Argent: 45 | 1        | ✗      |

Liste des produits contenus dans le colis

5. Allez dans le Back Office >> Commandes >> Retours produits, cliquez sur le retour produits.
6. Dans la fiche de retour produit, cliquez sur **Plus d'informations sur la fiche commande**. JSHOP ouvre, ensuite, la fiche commande.
7. Dans la section Produits, cochez la case du produit retourné.
8. Dans la case quantité à annuler, indiquez la quantité du produit à rembourser.
9. Cochez les cases appropriées :

**Produits**

| Quantité à annuler                    | Photo | Produit  | Prix unitaire | Quantité commandée | Quantité annulée | Prix total |
|---------------------------------------|-------|--|---------------|--------------------|------------------|------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1 |       | 00100728051 LG<br>GL Paris Fashion 15082700100<br>Argent: 45 | 113,00 €      | 1                  | 0                | 113,00 €   |

☒ Réinjecter Annuler les produits sélectionnés

☒ Générer un avoir En cliquant sur ce bouton vous pouvez annuler un produit de sa commande.

☒ Créer un bon de réduction

**Retours produit**  
(10-03-2010) : RE000001 - Colis reçu

- Réinjecter : Remplace la quantité de produits retournés dans l'inventaire de la boutique.
  - Générer un [avoir](#) : Crée un bon qui prend acte du retour produits.
  - Bon de réduction : Crée un coupon de la valeur du montant de la marchandise retournée. Le client peut l'utiliser pour une future commande.
10. Cliquez sur **Annuler les produits sélectionnés**.




Le bon de réduction est visible et modifiable dans le Backoffice -> Clients  
Sélectionner le client, puis cliquer sur le Bon de réduction

**Le lien  permet de créer un code aléatoire pour le bon de réduction**

**Valeur : valeur du bon en ttc**

Quantité totale disponible : diminue à chaque utilisation du bon

**Destiné à : « Tous les clients » ou sélectionner le seul client concerné**


 **Bons de réduction**

permet de créer  
un code aléatoire  
pour le bon de réduction

**Code :**  \* NEW

Le code du bon de réduction, minimum 3 caractères, le client le saisira durant sa commande

**Type :** Réduction sur la commande (montant)

**Description :** Reduction de 100 euros 

Sera affiché dans le panier à côté du code

**Valeur :**  \* Valeur du bon

Soit le montant soit le % selon votre choix précédent

**Quantité totale disponible :**  \*

Quantité totale du bon tous clients confondus

**Quantité par personne :**  \*

Nombre de fois que le bon peut-être utilisé par un client; par défaut 1

**Montant minimum d'achat**  \*

Laisser blanc ou 0 si non applicable

☒ Cumulable avec d'autres bons de réduction

☒ Cumulable avec des promotions ou soldes

**Destiné à :** 3 - jean-marc.perrin@odeis.net



Filtrer :

**De :** 2010-03-10 16:08:12 \*

Date à partir de laquelle le bon de réduction sera valide  
Format : AAAA-MM-JJ HH:MM:SS

**A :** 2011-03-10 16:08:12 \* Le bon est valable 1 an par défaut

Date à partir de laquelle le bon de réduction ne sera plus valide  
Format : AAAA-MM-JJ HH:MM:SS

**Statut :** ☒  ☐ 

Activer ou désactiver le bon de réduction

Enregistrer

\* Champs requis



Un avoir apparaîtra dans la section Avoirs du compte du client.  
Cet avoir comptable ne pourra être utilisé lors d'une prochaine commande.

**MON COMPTE**

- » Mes commandes
- » Retours produits
- » Avoirs
- » Mes adresses
- » Mes informations personnelles
- » Mes bons de réductions
- [Déconnexion](#)

Accueil > Avoirs

**AVOIRS**

Liste des avoirs reçu suite à des annulations de commandes.

| Avoir n° | Commande n° | Date d'émission | Afficher l'avoir           |
|----------|-------------|-----------------|----------------------------|
| AV000001 | FA000027    | 10-03-2010      | <a href="#">Imprimer !</a> |

Retour à votre compte
 Accueil

Un bon d'achat sera envoyé par e-mail :  
Ce bon d'achat pourra être utilisé par le client lors d'une prochaine commande après avoir sélectionné le panier.

**Your order #4 history**

We inform you about the generation of a voucher to your name from your order #4.

Here is the code of your voucher : **V2C104**, with an amount of **1 400,00 €**.  
Simply paste this code in your next cart before pay the order.

## Refuser une demande de remboursement

1. Allez dans le Back Office >> Commandes >> Retours produits
2. Dans la liste des retours produits, sélectionnez le retour produits en attente de confirmation.
3. Dans la fiche de retour produits, dans liste de déroulane du statut, sélectionnez **Retour refusé**.
4. Cliquez sur **Enregistrer**. **JSHOP** envoi automatiquement un e-mail annonçant le refus au client.

## Avoirs

Les avoirs sont des reçus émis par les vendeurs au client pour informer d'un [Retour produits accepté](#). Contrairement à un bon d'achat, les avoirs n'ont pas de valeur monétaire.

- Pour voir une liste d'avoirs envoyés aux clients, allez dans le Back Office >> Commande >> Avoirs.

## Statut des commandes

Dans l'onglet statuts de commandes, vous pouvez voir, éditer, supprimer, et créer des statuts de commande utilisés pour gérer les commandes dans votre boutique en ligne.

| ID | Client          | Total    | Paiement   | Statut           | Date                | PDF | Actions |
|----|-----------------|----------|------------|------------------|---------------------|-----|---------|
| 29 | O. TOIZAT       | 0,00 €   | Free order | Païement accepté | 2010-03-10 12:14:46 |     |         |
| 28 | O. TOIZAT       | 290,37 € | Chèque     | Païement accepté | 2010-03-10 11:58:37 |     |         |
| 27 | O. TOIZAT       | 8,37 €   | Chèque     | Livré            | 2010-02-22 11:16:22 |     |         |
| 26 | I. CHÂTEAU LÉLÉ | 78,37 €  | Chèque     | Païement accepté | 2010-02-22 11:11:47 |     |         |
| 25 | O. TOIZAT       | 246,37 € | Chèque     | Païement accepté | 2010-02-19 15:34:38 |     |         |
| 24 | O. TOIZAT       | 238,17 € | Chèque     | Païement accepté | 2010-02-19 15:16:25 |     |         |

Pour créer un nouveau statut, cliquez sur **Nouveau**.

## Facture en PDF

1. Allez dans le Back Office >> Commandes >> Factures
2. Dans la section Imprimer un PDF des factures, définissez une date de début et de fin
3. Cliquez sur **Générer un fichier PDF**
4. Un fichier PDF sera généré avec toutes les factures entre les deux dates.

## Création manuelle de bon de réduction

Il est possible de créer manuellement des bons de réduction dans le BackOffice

Dans l'onglet **PAIEMENT -> BONS DE REDUCTION**



Back Office >> Paiement >> Bons de réduction

permet de créer  
un code aléatoire  
pour le bon de réduction

Bons de réduction

**Code :**  \* NEW

Le code du bon de réduction, minimum 3 caractères, le client le saisira durant sa commande

**Type :**  Sélectionner le type de réduction % ou Montant ou frais de port gratuits

**Description :**  Sera affiché dans le panier à côté du code

**Valeur :**  \* **Valeur du bon**  
Soit le montant soit le % selon votre choix précédent

**Quantité totale disponible :**  \*  
Quantité totale du bon tous clients confondus

**Quantité par personne :**  \*  
Nombre de fois que le bon peut-être utilisé par un client; par défaut 1

**Montant minimum d'achat**  \*  
Laisser blanc ou 0 si non applicable

Ce bon pourra être  
utilisé 999 fois.

☒ Cumulable avec d'autres bons de réduction

☒ Cumulable avec des promotions ou soldes

**Destiné à :**  Sélectionner le client (par son Numéro)

Filter :

**De :**  \*  
Date à partir de laquelle le bon de réduction sera valide  
Format : AAAA-MM-JJ HH:MM:SS

**A :**  \* **Le bon est valable 1 an par défaut**  
Date à partir de laquelle le bon de réduction ne sera plus valide  
Format : AAAA-MM-JJ HH:MM:SS

**Statut :** ☒ ☐ ☐ ☒   
Activer ou désactiver le bon de réduction

[Enregistrer](#)


\* Champs requis


## Gestion des frais de port

### Vérification préalable des zones et des pays

De façon à gérer des frais de transports différents pour la France et l'Europe




- Il doit être créé une zone EUROPE et une zone France
- La France doit appartenir seulement à la zone France
- Chacun des pays Européen doivent appartenir à la zone EUROPE

 **Panneau d'administration** >>  **Transport** >>  **Zones**




 Nouveau


Page 1 / 1 | Afficher 20

[Réinitialiser](#) [Filtrer](#)

| <input type="checkbox"/> | ID                   | Zone                 | Activé | Actions   |
|--------------------------|----------------------|----------------------|--------|---|
| --                       | <input type="text"/> | <input type="text"/> | --     | --  |
| <input type="checkbox"/> | 1                    | Europe               | ✓      |       |
| <input type="checkbox"/> | 2                    | US                   | ✓      |       |
| <input type="checkbox"/> | 3                    | Asia                 | ✓      |       |
| <input type="checkbox"/> | 4                    | Africa               | ✓      |     |
| <input type="checkbox"/> | 5                    | Oceania              | ✓      |   |
| <input type="checkbox"/> | 7                    | France               | ✓      |   |
| <input type="checkbox"/> | 8                    | Dom-Tom              | ✓      |   |
| <input type="checkbox"/> | 9                    | Russie               | ✓      |   |






[Supprimer la sélection](#)

 **Panneau d'administration** >>  **Transport** >>  **Pays**

 Nouveau

Page 1 / 2 | Afficher 20

[Réinitialiser](#) [Filtrer](#)

| <input type="checkbox"/> | ID                   | Pays                 | Code ISO             | Zone                 | Activé | Actions   |
|--------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--------|---|
|                          | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | --     | --  |
|                          | 1                    | Allemagne            | DE                   | Europe               | ✓      |  |
|                          | 2                    | Autriche             | AT                   | Europe               | ✓      |  |
|                          | 3                    | Belgique             | BE                   | Europe               | ✓      |  |
|                          | 4                    | France               | FR                   | France               | ✓      |  |
|                          | 5                    | Chine                | CN                   | Asia                 | ✓      |  |

## a) Définition des transporteurs

Panneau d'administration >> Transport >> Transporteurs

Nouveau

Page 1 / 1 | Afficher 20

[Réinitialiser](#) [Filtrer](#)

| <input type="checkbox"/> | ID                   | Nom                     | Logo | Délai  | Statut | Actions |
|--------------------------|----------------------|-------------------------|------|--|--------|---------|
| --                       | <input type="text"/> | <input type="text"/>    | --   | <input type="text"/>   | --     | --      |
| <input type="checkbox"/> | 25                   | Colissimo International |      | Uniquement pour l'International, 4 à 8 jours, remise contre signature                  |        |         |
| <input type="checkbox"/> | 26                   | La Poste                |      | Sous 48 h en toute sérénité partout en France métropolitaine, remise contre signature. |        |         |
| <input type="checkbox"/> | 27                   | Retrait en magasin      |      | Rendez-vous dans notre bijouterie de Du mardi au Samedi entre 10h et 18h               |        |         |

[Supprimer la sélection](#)




## Options du transporteur

Options du transporteur


**Transporteur par défaut :**

Transporteur par défaut utilisé dans la boutique

[Enregistrer](#)

 **Panneau d'administration** >>  **Transport** >>  **Transporteurs**

---


 **Transporteurs**

**Société :**  \*

Nom du transporteur affiché durant la commande  
Si '0', le nom du transporteur sera remplacé par le nom de la boutique

**Logo :**

Chargez un logo depuis votre ordinateur (.gif, .jpg, .jpeg ou .png)

**Délai de livraison :**  \* 

Délai de livraison affiché durant la commande

**URL :**



URL pour le suivi des colis, tapez '@' à la place du numéro

**Taxe :**  ▼



Activer les taxes sur les zones

**Zone :** ☐ Africa  
☐ Asia  
☐ Europe  
☒ France  
☐ Oceania  
☐ US

Zones sur lesquelles le transporteur est disponible

**Statut :** ☒  ☐ 

Inclut ou exclut le transporteur de la liste affichée sur le Front Office

**Frais de manutention :** ☐  ☒ 

Inclure les frais de manutention et de transport pour ce transporteur

**Comportement des tranches :**  ▼

Comportement à adopter lorsqu'aucune tranche n'est trouvée  
(exemple : le poids total du panier d'un client est supérieur à la tranche la plus élevée que vous avez définie)

Taxe = Aucune pour que les frais de port indiqués soit considérés en TTC



Panneau d'administration >> Transport >> Transporteurs


**Transporteurs**

**Société :**  \*

Nom du transporteur affiché durant la commande  
Si '0', le nom du transporteur sera remplacé par le nom de la boutique

**Logo :**

Chargez un logo depuis votre ordinateur (.gif, .jpg, .jpeg ou .png)

**Délai de livraison :**  \* 

Délai de livraison affiché durant la commande

**URL :**



URL pour le suivi des colis, tapez '@' à la place du numéro

**Taxe :**  ▼



Activer les taxes sur les zones

**Zone :** ☐ Africa  
☐ Asia  
☐ Europe  
☒ France  
☐ Oceania  
☐ US

Zones sur lesquelles le transporteur est disponible

**Statut :** ☒  ☐ 

Inclut ou exclut le transporteur de la liste affichée sur le Front Office

**Frais de manutention :** ☐  ☒ 

Inclure les frais de manutention et de transport pour ce transporteur

**Comportement des tranches :**  ▼

Comportement à adopter lorsqu'aucune tranche n'est trouvée  
(exemple : le poids total du panier d'un client est supérieur à la tranche la plus élevée que vous avez définie)

Taxe = Aucune pour que les frais de port indiqués soit considérés en TTC

**Transporteurs**

**Société :** Colissimo International •  
 Nom du transporteur affiché durant la commande  
 Si '0', le nom du transporteur sera remplacé par le nom de la boutique


**Logo :**  Parcourir...  
 Chargez un logo depuis votre ordinateur (.gif, .jpg, .jpeg ou .png)


**Délai de livraison :** Uniquement pour l'International, 4 à 8 joul •   
 Délai de livraison affiché durant la commande

**URL :**   
 URL pour le suivi des colis, tapez '@' à la place du numéro

**Taxe :**   
 Activer les taxes sur les zones

**Zone :** ☒ Africa  
☒ Asia  
☒ Europe  
☐ France  
☒ Oceania  
☒ US  
 Zones sur lesquelles le transporteur est disponible

**Statut :** ☒  ☐   
 Inclut ou exclut le transporteur de la liste affichée sur le Front Office

**Frais de manutention :** ☒  ☐   
 Inclure les frais de manutention et de transport pour ce transporteur


**Comportement des tranches :**   
 Comportement à adopter lorsqu'aucune tranche n'est trouvée  
 (exemple : le poids total du panier d'un client est supérieur à la  
 tranche la plus élevée que vous avez définie)

Taxe = Aucune pour que les frais de port indiqués soit considérés en TTC



## b) Définition des tranches de prix par transporteur











 Panneau d'administration >>  Transport >>  Tranches de prix

 Nouveau

Page 1 / 1 | Afficher 20

Réinitialiser

Filtrer

| <input type="checkbox"/> | ID                   | Transporteur            | De                   | A                    | Actions   |
|--------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------|----------------------|---|
| --                       | <input type="text"/> | <input type="text"/>    | <input type="text"/> | <input type="text"/> | --  |
| <input type="checkbox"/> | 38                   | La Poste                | 0,00 €               | 79,00 €              |   |
| <input type="checkbox"/> | 39                   | La Poste                | 80,00 €              | 10 000,00 €          |   |
| <input type="checkbox"/> | 43                   | Colissimo International | 0,00 €               | 250,00 €             |   |
| <input type="checkbox"/> | 44                   | Colissimo International | 251,00 €             | 500,00 €             |   |
| <input type="checkbox"/> | 45                   | Colissimo International | 501,00 €             | 10 000,00 €          |   |

Supprimer la sélection

## c) Définition des montants de frais par transporteur / tranches de prix

Panneau d'administration >> Transport

**Manutention**

Frais de manutention: 0 €

Frais de port offerts à partir de: 0 €

Frais de port offerts à partir de: 0 kg

Facturation : ☒ En fonction du prix total ☐ En fonction du poids total

Enregistrer

## Frais par transporteurs, zones et tranches

**Frais**

Transporteur : Colissimo International

La Poste  
Retrait en magasin

| Zone / Tranche | 0€ à 250€ | 251€ à 500€ | 501€ à 10000€ |
|----------------|-----------|-------------|---------------|
| Africa         | 22.00 €   | 12.00 €     | 0.00 €        |
| Asia           | 22.00 €   | 12.00 €     | 0.00 €        |
| Europe         | 9.00 €    | 5.00 €      | 0.00 €        |
| Oceania        | 22.00 €   | 12.00 €     | 0.00 €        |
| US             | 22.00 €   | 12.00 €     | 0.00 €        |

## Frais par transporteurs, zones et tranches

**Frais**

Transporteur : La Poste

| Zone / Tranche | 0€ à 79€ | 80€ à 10000€ |
|----------------|----------|--------------|
| France         | 5.00 €   | 0.00 €       |

Enregistrer

## Frais par transporteurs, zones et tranches

**Frais**

Transporteur : Retrait en magasin

Zone / Tranche

Aucune tranche pour ce transporteur